

Cobertura integral de salud para estudiantes extranjeros. OSHC.

Este es un resumen de los servicios y procedimientos por los que se pagan beneficios en esta cobertura. Por favor léalo y guárdelo en un lugar seguro para usarlo como futura referencia. . Para comprender mejor cómo funciona su cobertura, consulte la Guía para miembros de Medibank OSHC o llame al teléfono **134 148**.

Cobertura hospitalaria

La cobertura hospitalaria paga los servicios que recibe cuando es admitido en el hospital y se trata como paciente privado.

Aquí están los servicios hospitalarios incluidos y los que se excluyen en esta cobertura.

Aún podría incurrir en gastos de bolsillo superiores al monto se paga. Antes de programar el tratamiento, llámenos para conocer los beneficios que puede recibir y los gastos de bolsillo en los que podría incurrir.

Servicios incluidos o excluidos	
Rehabilitación	✓
Servicios psiquiátricos hospitalarios	✓
Cuidados paliativos	✓
Cerebro y sistema nervioso	✓
Ojo (no cataratas)	✓
Oído, nariz y garganta	✓
Amígdalas, adenoides y drenajes timpánicos	✓
Hueso, articulación y músculo	✓
Reconstrucciones articulares	✓
Riñón y vejiga	✓
Sistema reproductor masculino	✓
Sistema digestivo	✓
Hernia y apéndice	✓
Endoscopia gastrointestinal	✓
Ginecología	✓
Aborto espontáneo e interrupción del embarazo	✓
Quimioterapia, radioterapia e inmunoterapia para cáncer*	✓
Manejo del dolor	✓
Piel	✓
Cirugía de mama (medicamento necesaria)	✓
Manejo de la diabetes (se excluyen las bombas de insulina)	✓
Corazón y sistema vascular	✓
Pulmón y tórax	✓
Sangre	✓
Espalda, cuello y columna	✓
Cirugía plástica y reconstructiva (medicamento necesaria)	✓
Cirugía dental [^]	✓
Cirugía podiátrica (realizada por un cirujano podiátrico registrado)+	✓
Implante de dispositivos auditivos	✓
Cataratas	✓
Reemplazos articulares	✓
Díálisis por insuficiencia renal crónica	✓
Embarazo y parto	✓
Servicios de asistencia reproductiva.	X
Cirugía para bajar de peso	✓
Bombas de insulina	✓
Manejo del dolor con dispositivos	✓
Estudios del sueño	✓

¿Qué significa esto?

Servicios incluidos

Se pagan beneficios por alojamiento hospitalario durante la noche o el mismo día, cuidados intensivos y servicios médicos donde el beneficio de Medicare es pagable.

Servicios excluidos

Servicio excluido es uno por el cual no se paga ningún beneficio, incluyendo alojamiento hospitalario o servicios médicos.

Servicios comunes y de soporte

Hay una serie de elementos del Esquema de Beneficios de Medicare (MBS) que también serán incluidos para respaldar los servicios bajo esta cobertura donde haya un beneficio pagable. Estos pueden incluir elementos como consultas hospitalarias y algunas exploraciones, pruebas y anestias asociadas con la admisión al hospital.

Servicios de ambulancia

Se pagará el 100 % del costo de emergencia en los servicios de ambulancia ilimitados en toda Australia. Para que la ambulancia atienda y transporte a un hospital, se requiere que su condición médica sea tal que requiera atención profesional inmediata y que no pueda ser transportado de ninguna otra forma.

Departamentos de Emergencia y Accidentes

Si necesita acudir a los departamentos de emergencia y accidentes de un hospital público o privado, se pagará el 100% de cualquier tarifa del centro hospitalario, independientemente de que sea o no admitido.

La tarifa puede que no incluya todos los servicios médicos prestados y se incurra en otros gastos de bolsillo, tales como radiografías, análisis de sangre y cualquier otro cargo que haga el doctor superior al beneficio que se paga.

La cobertura hospitalaria no cubre tratamientos cosméticos que no sean médicamente necesarios. Bajo esta cobertura, se pagan beneficios limitados para productos farmacéuticos. Es posible que incurra en grandes gastos de bolsillo, si requiere medicamentos de alto costo, como los que se utilizan en oncología (tratamiento del cáncer).

*Solo se pagará la cirugía de cáncer relacionada o que esté asociada a un servicio incluido bajo la cobertura.

[^]Para la cirugía dental realizada por un dentista en lugar de un médico, solo se pagarán beneficios por los gastos hospitalarios. Si la cirugía es practicada por un médico y se factura con el número correspondiente al esquema de beneficios de Medicare (MBS), se pagarán los beneficios correspondientes a cargos hospitalarios y médicos.

+Por cirugía podiátrica (Pedicular), solo se pagan los beneficios por los costos hospitalarios. No existen números de elementos del MBS para cirugía podiátrica. Esto significa que bajo la cobertura hospitalaria no se paga ningún beneficio por los honorarios del cirujano podiatra y se podría incurrir en significativos costos o gastos de bolsillo.

Esta cobertura incluye beneficios por servicios médicos prestados por un doctor, que están listados en el Esquema de Beneficios de Medicare (MBS) del gobierno. El MBS es una lista de servicios médicos y sus tarifas correspondientes.

Para servicios incluidos

Se paga el 100 % de la tarifa del MBS por:	Servicios médicos hospitalarios prestados incluidos como parte del servicio (por ejemplo, los honorarios del cirujano y anestecista).
	Consultas con médico general (GP).
Se paga el 85% de la tarifa MBS por:	Otros servicios médicos prestados fuera del hospital (por ejemplo, especialistas, patología y rayos x), excepto los servicios de reproducción asistida.
	Servicios Aliados de salud facturados con un número MBS (por ejemplo, exámenes de ojos y servicios relacionados con enfermedades crónicas y planes de manejo de salud mental).

Se debe cubrir cualquier diferencia entre el beneficio que se paga y la tarifa actual cobrada por el doctor.

Medicinas de prescripción (productos farmacéuticos)

La Cobertura integral hospitalaria para estudiantes extranjeros OSHC proporciona beneficios para ayudar a cubrir el costo de medicamentos formulados elegibles. Se le solicitará que pague una contribución por el costo de cada medicamento prescrito elegible, antes de que reciba cualquier beneficio.

Para medicinas elegibles de prescripción.

Contribución de los miembros	\$30
Monto(cantidad) que se pagara (máximo por elemento)	100 % del costo
Límite anual - Membresía individual	\$1000
Límite anual - Membresía de pareja/familia	\$1000 por miembro / \$2000 por membresía

- Si el valor del medicamento prescrito es mayor que el beneficio que se paga, el miembro deberá cubrir la diferencia.
- Los beneficios se pagan solo por medicamentos prescritos por un doctor (médico general o especialista) para tratar una enfermedad, lesión o afección.
- No se pagan beneficios por medicamentos prescritos con fines anticonceptivos o cosméticos ni por medicamentos formulados que estén relacionados con un servicio que sea un servicio Excluido. (No cubierto).

Es importante tener en cuenta que es posible que tenga que pagar elevados costos de bolsillo, si requiere tratamiento que use fármacos de alto costo. (por ejemplo, el tratamiento de cáncer).

Con la cobertura integral OSHC, se tiene acceso a otros beneficios y servicios adicionales que proveen un poco mas de soporte adicional.

Apoyo de salud mental

Esta cobertura incluye beneficios por servicios de psicología y asesoramiento recibidos de proveedores reconocidos y facturados de forma privada (eso es, sin un número MBS).

	psicología	Asesoramiento
Monto que se paga (máximo por consulta)	\$100	\$70
Límite anual - Membresía individual	\$200	
Límite anual - Membresía de pareja/familia	\$400	

Ver “Cobertura médica” en la página 2 sobre cómo pagamos los servicios de salud mental facturados con un número de artículo MBS (por ejemplo, bajo un plan de manejo de salud mental).

Repatriación

Si usted o cualquier persona incluida en su membresía sufre una discapacidad seria que altere su vida o una condición médica grave, según lo determine Medibank, y necesite regresar a su país de origen, Se puede organizar y cubrir el costo de viaje razonable con una supervisión medica apropiada (hasta un máximo de \$100,000).

En el desafortunado caso de muerte, se pagara la repatriación de los restos mortales del miembro principal o de cualquier otra persona en la misma póliza, a su país de origen hasta un máximo de \$10,000.

La provisión de cualquier beneficio de repatriación queda a discreción de medibank y se paga solo una vez en la vida por miembro.

El período de espera de 12 meses es solo aplicable para repatriación de un miembro enfermo o herido por:

- Condiciones preexistentes
- Embarazo y parto.

Esto no sera aplicado si el médico certifica, y estamos de acuerdo, que se necesita tratamiento de emergencia.

Aplicación de condiciones, llamar al 134 148 Para obtener más información.

Prestación hospitalaria familiar (tarifa de internado)

Si el miembro principal o alguien en la póliza es admitido en el hospital por un servicio incluido y la pareja, un familiar directo, cuidador o pariente mas cercano (huésped), necesita quedarse en el hospital con él, se pagara el costo de alojamiento y comidas cobrados por el hospital por ese huésped, hasta \$150 por admisión.

(continúa en la página siguiente)

? Lo que necesita saber sobre su OSHC

Límites anuales

Límite anual es la cantidad máxima de beneficios pagables por miembro y/o por membresía, dentro de un año calendario (1 de Enero al 31 de Diciembre).

Períodos de espera

El periodo de espera se aplica cuando se une a Medibank, o cambia su cobertura para incluir nuevos y mejorados servicios. No se pagaran beneficios por ningún artículo o elemento comprado ni servicios recibidos mientras esté cumpliendo el período de espera.

Cambiando de aseguradora?

Es posible que no tenga que volver a cumplir períodos de espera, si se une a la cobertura integral OSHC dentro de los dos meses siguientes a haber dejado su aseguradora de salud australiana anterior y ya haya cumplido el período de espera para ese mismo servicio.

Períodos de espera

Ninguno	Servicios de ambulancia
	Servicios médicos fuera del hospital (por ejemplo, consultas con el médico general)
	Medicamentos de prescripción
	Servicios de apoyo a la salud mental.
	Servicios psiquiátricos hospitalarios (incluyendo aquellas que son condiciones preexistentes).
	Tratamiento para condiciones que requieran hospitalización y que no sean consideradas preexistentes.
12 meses	Condiciones preexistentes Una dolencia, enfermedad o condición que, en opinión de un médico designado por la aseguradora, cuyos signos o síntomas existieron antes y durante un período de seis meses finalizando el día en que quedo asegurado bajo la cobertura integral OSHC.
	Embarazo y parto.

Exención del período de espera para tratamiento de emergencia

Generalmente no se pagan beneficios por ningún servicio o elemento obtenido mientras esta cumpliendo un periodo de espera. Sin embargo, el período de espera no se aplica cuando el médico tratante certifica, y estamos de acuerdo, que se requiere tratamiento de emergencia.

(continúa en la página siguiente)

Aprovechando al máximo su OSHC

Elegir un hospital

Se tienen acuerdos con la mayoría de hospitales privados y de cirugías de un día en Australia; estos se conocen como "Hospitales Elegidos por los miembros". Para un servicio incluido en un "hospital elegido por los miembros", se pagaran beneficios por alojamiento hospitalario durante la noche y el mismo día en una habitación compartida o privada, cuidados intensivos, costos de quirófano y costos de sala de partos. Generalmente tendrá mejor valor si va a uno de estos proveedores.

Para encontrar el "hospital elegido por los miembros" más cercano, visite [medibankoshc.com.au/encuentre - proveedor](https://medibankoshc.com.au/encuentre-proveedor). Los hospitales Elegidos por los miembros están sujetos a cambios de tiempo en tiempo y no están disponibles en todas las áreas.

Si es atendido en un hospital privado que no es "Elegido por los miembros" por un servicio incluido, se pagaran los mas bajos beneficios y puede incurrir en significativos gastos de bolsillo.

Donde sea tratado como paciente privado en un hospital público por un servicio incluido, se pagaran beneficios por alojamiento durante la noche y del mismo día en habitación compartida o privada, cuidados intensivos, costos de quirófano y costos de sala de partos. Si tiene una habitación privada en un hospital público, es posible que se cubra un monto para esto, pero el hospital también puede cobrarle algún gasto de bolsillo.

También se pagaran beneficios por honorarios de centros de departamentos de accidentes y emergencias de hospitales públicos o privados, así como beneficios por servicios médicos recibidos en un departamento de accidentes y emergencias o de pacientes ambulatorios.

Elección del médico tratante o especialista

Podrá elegir su médico o especialista cuando sea atendido en un hospital como paciente privado.

Dispositivos médicos y productos de tejido humano

Por un servicio incluido, se pagara el mínimo beneficio como esta en la lista prescrita de dispositivos médicos y productos de tejidos humanos del gobierno australiano.

Línea de asistencia y salud para estudiantes disponible las 24 horas, los 7 días de la semana

¿Necesita apoyo adicional? Puede llamar al 1800 006 745 a cualquier hora, día o noche[^], para obtener asesoramiento sanitario por una enfermera registrada, servicios de asesoramiento, asesoramiento jurídico de emergencia, asistencia con documentos de viaje, servicios de interpretación y más.

Administre su cuenta en línea con Servicios para Miembros en Línea (Online Member Services, OMS)

El sistema OMS OSHC de Medibank es una forma conveniente de administrar su membresía en línea.

Puede solicitar el reembolso por la mayoría de servicios médicos, ver y actualizar los detalles de su membresía, ver el historial de reclamos, renovar su cobertura, encontrar un proveedor médico de facturación directa o un hospital Elegido, y más.

Lo mejor de todo es que solo toma dos minutos registrarse en OMS en medibankoshc.com.au

Aplicación Medibank OSHC

Diseñada para estudiantes internacionales, la aplicación Medibank OSHC puede ayudar a administrar su membresía de Medibank OSHC.

- Revise los detalles de su cobertura
- Realiza reclamos por la mayoría de servicios médicos
- Encuentre un médico de facturación directa cercano
- Haga una consulta en línea con un médico calificado
- Acceda a su tarjeta de membresía digital de Medibank
- Traduzca algunas funciones de la aplicación al español simplificado.

[^]Algunos servicios pueden que no estén disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana y sea necesario volver a llamar.

Contáctenos previamente.

Regístrese con nosotros

Cuando sea posible, antes de programar o recibir un tratamiento, debe llamar para preguntar sobre los beneficios que puede esperar recibir y los gastos de bolsillo en los que podría incurrir.

También es una buena idea confirmar cualquier gasto de bolsillo antes del ingreso, con el hospital y los médicos (incluyendo al cirujano, el asistente del cirujano y el anestesista).

Información importante.

Si en algún momento obtiene acceso a todos los derechos de Medicare o el estado de su visa cambia (por ejemplo, se le otorga la residencia permanente o una visa temporal de graduado 485), esta cobertura ya no será la adecuada. Por favor informe al 134148 si sus circunstancias cambian. **134 148.**

Este resumen de cobertura puede actualizarse de tiempo en tiempo. Puede descargar la última versión desde sus Servicios para Miembros en Línea en medibankoshc.com.au

Cómo obtener más información

 Llame al 134 148 (+613 9862 1095 desde fuera de Australia)

 En persona en su tienda local Medibank

 WhatsApp +61 3 9862 1345

 Mensajería web medibankoshc.com.au/contact-us

Esta información se actualizó en enero de 2025 y está sujeta a cambios de tiempo en tiempo. Solo se aplica a la cobertura Integral OSHC de Medibank.

Si desea obtener información sobre alguna de nuestras coberturas, póngase en contacto con nosotros llamando al teléfono 134 148.

Las pólizas de este producto están referidas al fondo de beneficios de salud Medibank Private Limited.

Medibank Private Limited ABN 47 080 890 259